

Рабочая программа модуля 3  
**«Совершенствование коммуникативной компетенции педагога»**  
 дополнительной профессиональной программы  
 повышения квалификации  
**«Технология наставничества в современной школе»**,  
 утверждённой решением Ученого совета  
 протокол № 1 от «15» января 2021 г.

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание	Планируемые результаты обучения по программе (знать/уметь)
Тема 3.1. Развитие коммуникативной компетентности классного руководителя	Практическое занятие (4 часа)	Речевая коммуникация. Функции языка и речи. Речевая деятельность, ее виды. Модель речевой коммуникации. Языковая личность. Совершенствование навыков речевой деятельности. Речевая норма и культура речи. Становление литературной нормы. Речевое общение. Речевая ситуация. Эффективность речевой коммуникации. Эстетические и коммуникативные нормы. Речевые тактики в речевой коммуникации. Психолингвистические аспекты речевой коммуникации.	Уметь: владеть методами убеждения, аргументации своей позиции, технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения, устанавливать контакты с обучающимися разного возраста и их родителями (законными представителями), другими педагогическими и иными работниками
Тема 3.2. Восстановительные технологии (в том числе медиация) в воспитательной деятельности образовательных организаций	Практическое занятие (2 часа)	Нормативные основы, цель и задачи внедрения восстановительных технологий в воспитательную деятельность образовательных организаций. Понятие медиации. Метод школьной медиации. Восстановительные практики в работе классного руководителя. Беседа с элементами медиации в педагогической практике и ее особенности. Работа по профилактике конфликтов в образовательной организации.	Уметь: Анализировать реальное состояние дел в учебной группе, поддерживать в детском коллективе деловую, дружелюбную атмосферу в том числе с использованием восстановительных технологий. Защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях.