

**Рабочая программа Модуля 3
«Совершенствование коммуникативной компетенции социального педагога»**

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Содержание и организация деятельности социального педагога образовательной организации»,
утвержденной решением Ученого совета
(протокол № 1 от 15 января 2021 года)

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание	Планируемые результаты обучения по программе (знать, уметь)
Тема 3.1 Развитие коммуникативных компетенций педагога	Практическое занятие (4 часа)	Речевая коммуникация. Функции языка и речи. Речевая деятельность, ее виды. Модель речевой коммуникации. Языковая личность. Совершенствование навыков речевой деятельности. Речевая норма и культура речи. Становление литературной нормы. Речевое общение. Речевая ситуация. Эффективность речевой коммуникации. Эстетические и коммуникативные нормы. Речевые тактики в речевой коммуникации. Психолингвистические аспекты речевой коммуникации.	Знать основы формирования культуры диалога через организацию устных и письменных дискуссий по проблемам, требующим принятия решений и разрешения конфликтных ситуаций. Знать основы моделирования видов профессиональной деятельности, где коммуникативная компетентность является основным качеством работника, включая в нее заинтересованных обучающихся. Знать: контекстную языковую норму, стандартное общерусское произношение и лексику, их отличия от местной языковой среды. Уметь: владеть методами убеждения, аргументации

			своей позиции, технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения, устанавливать контакты с обучающимися разного возраста и их родителями (законными представителями), другими педагогическими и иными работниками.
Тема 3.2 Восстановительные технологии (в том числе медиация) в воспитательной деятельности образовательных организаций	Практическое занятие (2 часа)	Нормативные основы, цель и задачи внедрения восстановительных технологий в воспитательную деятельность образовательных организаций. Понятие медиации. Метод школьной медиации. Восстановительные практики в работе классного руководителя. Беседа с элементами медиации в педагогической практике и ее особенности. Работа по профилактике конфликтов в образовательной организации.	Уметь: Анализировать реальное состояние дел в учебной группе, поддерживать в детском коллективе деловую, дружелюбную атмосферу в том числе с использованием восстановительных технологий. Защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях.