

Рабочая программа Модуля 2  
**«Управление конфликтами в образовательной организации»**  
 дополнительной профессиональной программы повышения квалификации  
**«Медиация в образовательной организации»**  
 утвержденной решением Ученого совета  
 (протокол № 1 от 15 января 2021 года)

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание	Планируемые результаты обучения по программе (знать/уметь)
Тема 2.1 Причины конфликтов в образовательной организации.	Лекция (2 часа)  Практическое занятие 8 часов Самостоятельная работа (4 часа)	Конфликт: понятие, причины возникновения, виды, структура. Модели поведения. Динамика конфликтных отношений.	Знать: динамику и причины конфликта.  Уметь: анализировать конфликт.
Тема 2.2 Способы разрешения конфликтов между участниками образовательного процесса	Лекция (2 часа) Практическое занятие 4 часа	Основные формы разрешения конфликта: затухание, перерастание в новый конфликт, разрешение, урегулирование. Основные этапы развития конфликта. Обсуждение стадий развития конфликта. Типы конфликтов и методы работы с ними. Диагностика конфликтных отношений.	Знать: динамику конфликта. Основные формы разрешения конфликта.  Уметь: анализировать конфликт.
Тема 2.3 Конфликтность как свойство личности. Типология конфликтных личностей.	Лекция (2 часа) Практическое занятие 2 часа	Теории поведения личности в конфликте. Основные модели поведения личности в конфликте. Типы конфликтных личностей: демонстративный, ригидный, неуправляемый, сверхточный, «бесконфликтный». Акцентуации характера как причина конфликтности личности. Стратегии поведения в конфликте. Диагностика стратегий поведения в конфликте.	Знать: типологию конфликтных личностей.  Уметь: выявлять ведущую стратегию поведения в конфликте.

<p>Тема 2.4 Психология школьного конфликта: восприятие и коммуникация в конфликте.</p>	<p>Лекция (2 часа)</p>	<p>Особенности школьных конфликтов. Межличностные противоречия в образовательном учреждении. Культура взаимоотношений в современной школе. Межличностные и межгрупповые конфликты в школьной среде.</p>	<p>Знать: особенности школьных конфликтов.</p>
	<p>Практическое занятие 2 часа</p>	<p>Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте: понятие и основное содержание. Коммуникативные техники.</p>	<p>Уметь: применять эффективные техники коммуникации при разрешении конфликтных ситуаций</p>
<p>Тема 2.5 Основные подходы к профилактике школьных конфликтов</p>	<p>Лекция (2 часа)</p>	<p>Выявление потенциально конфликтных ситуаций и работа по снижению риска возникновения конфликтов. Изучение механизмов возникновения конфликтов. Прогнозирование конфликтных ситуаций. Профилактика конфликтов в школьном коллективе: своевременное выявление проблем; прогнозирование развития ситуации; предупреждение конфликтов; нейтрализация конфликта. Профилактика конфликтов в школьном коллективе: своевременное выявление проблем; прогнозирование развития ситуации; предупреждение конфликтов; нейтрализация конфликта.</p>	<p>Знать: факторы риска возникновения конфликтных ситуаций. Уметь: выявлять конфликтные ситуации; проводить работу по снижению риска возникновения конфликтов в классном коллективе</p>
	<p>Практическое занятие 2 часа</p> <p>Самостоятельная работа (2 часа)</p>		
<p>Тема 2.6 Развитие конфликтологической компетентности и субъектов образовательного процесса</p>	<p>Практическое занятие 6 часов</p>	<p>Понятие конфликтологической компетентности. Ее проявление в различных типах конфликтных ситуаций. Знания о природе конфликта и их применение на практике.</p>	<p>Уметь: формировать конфликтологическую компетентность субъектов образовательного процесса.</p>