

Материалы Журнала

СПРАВОЧНИК ЗАМЕСТИТЕЛЯ ДИРЕКТОРА ШКОЛЫ

Образовательная деятельность / На конкретном примере

✚ **Шесть решений, которые сработали. Опыт организации дистанта за две недели**

Никита Голубцов

заместитель директора по информатизации МОУ – Гимназия № 2 г. Раменское

В статье – опыт подмосковной гимназии. Как и всем, коллективу школы пришлось экстренно создавать и отлаживать систему дистанционного обучения. Замдиректора гимназии рассказал редакции об удачных решениях, которые сейчас применяют в работе.

Я бы сам хотел прочитать подобные рекомендации месяц назад и просто выполнить необходимые шаги. Но готового решения не было ни у кого. Поэтому все пришлось делать «с колес», методом проб и ошибок.

Выбрать ресурсы, которые подходят вашей школе

Грядущий уход с привычной работы на дистанционную подарил администрации и техническому отделу незабываемую неделю подготовки. В последнюю неделю III четверти ученикам по заявлению родителей разрешили учиться из дома. Уже тогда было понятно, что школы массово перейдут на дистант.

Со стороны администрации учителям рекомендовали изучать онлайн-платформы и продумывать задания для детей, которые учатся из дома. Некоторые педагоги тогда же начали подключать детей, которые остались дома, через Skype к урокам в школе. Тогда уроки еще шли в обычном режиме. Это был новый опыт, который позволил начать погружаться в дистанционное образование.

В нашей школе все технические нововведения проверяют продвинутые школьники из объединения робототехников и программистов.

Помогают им технический инженер и модератор сайта. Поэтому последнюю очную неделю все мы потратили на подключение детей к онлайн-платформам и тесту всего, что мы смогли найти для онлайн-обучения. Вспомнили пароли от Google Classroom, Stepik, Якласс, Фоксфорд и зарегистрировались в РЭШ. Провели пробные онлайн-конференции в Google Meet, Zoom, запустили тестовый сервер в Discord. Skype мы не стали рассматривать, так как сошлись во мнении, что он часто подводит и не подходит для проведения уроков. Это мы выяснили во время тестовых подключений к урокам. Некоторые дети вошли во вкус и начали строить школу в Minecraft, чтобы проводить там уроки.

Благодаря тестам с детьми к моменту ухода на каникулы уже сформировалось понимание, что в качестве основной платформы для перехода на дистант будем использовать «Школьный портал». Это официальная онлайн-платформа Московской области, в которой объединены журнал, электронный дневник, статистика успеваемости, общение и выдача домашних заданий с возможностью обратной связи внутри задания.

На случай проблем со «Школьным порталом» выбрали резервный канал-программу Discord. На тот момент Zoom еще плохо справлялся с нагрузкой и работал с перебоями. Здесь, как ни странно, помог игровой опыт школьников. Их не нужно было поголовно обучать пользоваться Discord. Эту программу как голосовой чат выбирают игроки в онлайн-игры. Поэтому, скорее, школьники помогали нам с Discord, чем мы им.

Быстро перестроиться и скоординировать работу

Школа ушла на каникулы. Администрация погрузилась в составление отчетов, приказов и заполнение мониторингов. Учителя готовили задания на неделю офлайн-занятий через «Школьный портал». А потом объявили дополнительную неделю каникул, и директор дал задание методическим объединениям изучить онлайн-платформы и подготовить изменения в рабочие программы на время дистанта.

Началась неделя совещаний, мастер-классов и долгий путь от отрицания до принятия того факта, что дистанционное образование с нами надолго. Мы все учились устанавливать программы

на компьютер, настраивать микрофоны и камеры, редактировать фотографии присланных работ на экране телефона, создавать виртуальные классы на онлайн-платформах, проводить конференции и постоянно собирать обратную связь, чтобы никого не забыть и всем помочь справиться со сложившейся ситуацией.

Мой внутренний IT-шник ликовал! «Теперь они никуда от меня не денутся! Придется учиться втыкать наушники в нужный порт и самостоятельно заполнять таблички!» Но это внутри, а снаружи мы настраивали ноутбуки и телефоны, выдавали школьные компьютеры учителям домой, старались помочь каждому, кто приходил, пока было можно, или звонил по телефону.

Школа уже не будет прежней. Ведь в отношении ИКТ учителя за эти две недели прошли дальше, чем некоторые могут пройти за 5 лет в вузах. 1300 человек полностью перешли на дистант, то есть получают задания офлайн через «Школьный портал». Если он не справляется с нагрузкой, то информацию собирают классные руководители и дублируют в чаты класса или в Discord.

Разработать единый подход и закрепить документом

Чтобы организовать работу, администрация разработала распоряжение. Смотрите образец в конце статьи. В распоряжении разъяснили педагогам, как проводить уроки, давать домашние задания, от чего стоит отказаться, а что – скорректировать. Еще для предметников и классных руководителей сделали памятки-инструкции. В них ответили на вопросы, которые чаще всего задавали учителя.

Контрольные точки в работе на дистанте

- 1** В основном мы реализуем дистанционное обучение в режиме офлайн.
- 2** Для 1–6-х классов срок исполнения заданий — текущий день и следующий, так как многие ребята будут выполнять задания под контролем родителей во второй половине дня.
- 3** Для 7–11-х классов возможно выдавать задания онлайн с более коротким сроком исполнения: даже в рамках текущего урока для тех учеников, кто присутствует онлайн.
- 4** Оповещайте об обучении классов в формате онлайн накануне вечером до 19:00 в объявлениях класса на Школьном портале. Укажите платформу и время выхода в эфир. Возможно дублирование ссылок в чаты класса в Discord, в соцсетях, на электронную почту.
- 5** Все рекомендации и ссылки на урок офлайн необходимо размещать на Школьном портале в разделе «Домашнее задание». При необходимости эту информацию можно продублировать в чаты ученикам.
- 6** Чтобы улучшить коммуникацию, рекомендуем всем участникам образовательного процесса подключиться к серверу Discord для возможных групповых и индивидуальных голосовых консультаций и оперативной связи.
- 7** Для проведения видеоконференций и видеоуроков онлайн рекомендуем облачную платформу Zoom.
- 8** Методические материалы и инструкции, а также вся актуальная информация будут дублироваться в разделе «Учительская» на Школьном портале.

Контрольные точки в работе на дистанте

- 1** Накануне вечером выясните, кто из учеников болеет, утром до 08:00 поставьте отметку «Б» тем, кто отсутствует по болезни.
- 2** Если ученик не был на запланированном занятии онлайн, выясните причину отсутствия у родителей и выставьте соответствующую отметку «П» или «Н». «П» – уважительная причина, «Н» – неуважительная причина.
- 3** Минимум раз в неделю проводите дистанционный классный час с помощью голосового или видеочата.
- 4** Платформы, на которых мы работаем: Фоксфорд, Школьный портал (ДЗ онлайн, Якласс), Учи.ру, РЭШ, собственные материалы и разработки, Discord, Zoom.

Почему этот шаг важен? Чтобы скоординировать работу всех учителей школы. Все педагоги должны понимать и соблюдать те принципы, которые вы определили. Именно поэтому закрепить решение нужно документом. Места для творческих решений у учителей остается достаточно, но все следует общим идеям организации учебного процесса. Дополнительный бонус – объяснить родителям, что и как будет происходить, становится проще.

Подстроить расписание под ситуацию

Чтобы успеть пройти программу, мы не меняли наполнение расписания. Изменили подход. Уроки разделили на офлайн и онлайн. Онлайн-уроки проводим в Zoom и Discord. Учитель выбирает более удобную для него в этом случае платформу. Если в расписании стоит офлайн-урок – педагог грузит на «Школьный портал» задания для урока. Ученики выполняют их самостоятельно. Максимальный упор на всех уровнях образования мы сделали на учебники и рабочие тетради. Это позволило минимизировать время у экранов компьютеров и телефонов.

Если урок офлайн, то ученики могут выполнять задание в течение дня, и это не обязательно те 45 минут, которые стоят первыми по расписанию. Если урок онлайн, то до 19:00 накануне вечером учитель оповещает об этом через чат или «Школьный портал».

Такой подход к расписанию и проведению уроков позволил нам не только сохранить наполнение образовательного процесса, но и не нарушать требования СанПиН. Расписание мы обновляем каждую неделю на сайте школы. Так у родителей и учеников появляется дополнительный канал информации.

По-разному выстроить работу на уровнях образования

Учебную работу по классам мы выстроили по-разному. Ориентировались на программы и возрастные особенности.

Начальная школа. Ребята учатся полностью в режиме офлайн. Учитель пишет задание в «Школьном портале» на конкретный урок по расписанию. Детям с 1-го по 3-й класс очень сложно или практически невозможно учиться без участия взрослого, который будет объяснять новый материал. Помочь им в условиях самоизоляции могут только родители, которые заняты на работе днем. Часто с детьми занимаются бабушки или дедушки, которым сложно быстро разобраться с гаджетами. Поэтому мы приняли решение минимально использовать онлайн-платформы в начальной школе. А сроки выполнения домашних заданий растягиваем на несколько дней, чтобы дети смогли выполнить их вечером с родителями.

Ученик выполняет задание дома по учебникам или рабочим тетрадям. Потом фотографирует его и отправляет обратно учителю в «Школьный портал» или WhatsApp. Учитель пишет комментарии к заданию или исправляет ошибки при помощи телефона в графическом редакторе, затем отправляет обратно.

Онлайн-платформы Яндекс.учебник, Учи.ру и Якласс в начальной школе мы используем на усмотрение учителя и только с согласия родителей. В будущем планируем постепенно вывести 4-ю параллель на вечерние консультации с классным руководителем в Zoom.

Основная и средняя школа. По математике, русскому языку, иностранным языкам и профильным предметам в 5-11-х классах учителя проводят онлайн-лекции. Новый материал объясняют на платформах Zoom и Discord. По остальным предметам проводят консультации, если в классе не больше четырех онлайн-уроков в этот день. Рабочие программы скорректировали таким образом, чтобы опираться на пройденный материал. Лекции с новым материалом проводим 1 раз в 2 недели.

Кафедра физкультуры отправила всем рекомендации по утренним зарядкам, измерению пульса и упражнения для глаз. Дети каждый день отправляют видео с зарядкой своему учителю физкультуры.

Быть на связи с родителями

Директор каждый день с 16:30 до 17:10 проводит «Теплый стрим» с родителями в Zoom. Расписание стримов по параллелям мы выкладываем в субботу на сайте, а ссылки на стримы дублируют классные руководители в чаты классов за 15–20 минут до начала. Во время стрима родители делятся проблемами и достижениями детей, высказывают свои пожелания по организации учебного процесса.

На стриме обязательно присутствуют психолог, классные руководители, учителя-предметники и заместители директора. Так мы сразу получаем информацию о том, где возникли проблемы и что нужно скорректировать. А родители меньше тревожатся из-за нестандартной ситуации. Ведь они видят, что все мы работаем и готовы помочь в любой момент. В 18:00 каждый день обязательно проводим педсовет в Discord или Zoom, чтобы скорректировать работу школы, обсудить проблемы и передать пожелания родителей после стрима.

РАСПОРЯЖЕНИЕ

об организации образовательного процесса в МОУ – Гимназия № 2 г. Раменское в условиях профилактики и предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции.

В соответствии с письмом Министерства просвещения РФ от 08.04.2020 № ГД-161/4 и Рекомендациями Министерства образования Московской области по организации образовательного процесса в условиях усиления санитарно-эпидемиологических мероприятий от 09.04.2020 в МОУ – Гимназия № 2 г. Раменское реализация программ основного общего образования происходит следующим образом:

1. Для выполнения заданий по предметам музыка, ИЗО, ОБЖ, ОРКСЭ, родная литература, родной русский язык обучающийся должен находиться перед экраном компьютера (онлайн или офлайн) не более 15 минут.
2. По предмету физическая культура теорию можно задать в минимальном объеме для обучающихся 5–8-х, 10-х классов один раз в две недели, практическим заданием должно быть выполнение утренней зарядки, комплекса физических упражнений под музыку. Видео или фото, которые присылают обучающиеся, будут основанием для оценивания. В начальной школе теорию по данному предмету не задавать.
3. Технология с 1-го по 7-й классы онлайн не проводится. Задание офлайн выдается одно на две недели, учителям необходимо укрупнить блоки учебного материала, для выполнения предлагать наиболее важные темы. При необходимости консультировать обучающихся по запросам, объединяя их в группы.
4. В 9–11-х классах занятия по непрофильным предметам проводятся онлайн в случае крайней необходимости. 30 процентов учебного времени онлайн, остальное выдается в виде заданий по учебнику, минимизируя использование учебных платформ, то есть сокращая время перед экраном компьютера.
5. Если урок ведется онлайн, то находиться перед экраном компьютера обучающийся может не более 30 минут, в оставшееся время обучающиеся могут выполнять задание в тетради или по учебнику.
6. Всем учителям сократить объем домашнего задания вдвое. Исключение для 9-х и 11-х классов по предметам, которые необходимы для сдачи экзаменов.
7. В 1-х классах по ИЗО, музыке, технологии и физической культуре учебные платформы не использовать. Задание дети по этим учебным предметам могут выполнять по желанию.
8. При реализации рабочих программ по предметам учителям-предметникам ориентироваться на базовый уровень.
9. Рекомендовать учителям русского языка и литературы, математики 5–9-х классов проводить не более 50 процентов уроков по расписанию онлайн, учителям иностранных языков, географии, биологии, химии, физики, информатики, истории и обществознания 5–9-х классов – не более 30 процентов.

Директор



И.А. Соловьева