



Банк России

Изменения на финансовом рынке в интересах потребителей

2019 г.



Переход на счета эскроу

С 1 июля 2019 года:

- Застройщики получают средства граждан-дольщиков только после завершения строительства и ввода объекта в эксплуатацию
 - До этого момента деньги граждан будут храниться на специальных счетах эскроу
 - Строительство будет вестись за счет банковских кредитов
-
- ~~Переход на эскроу-счета произойдет даже уже сейчас.~~ Переход на эскроу-счета произойдет даже по тем проектам, которые уже строятся
 - Эскроу-счета граждан застрахованы АСВ на 10 млн рублей



Меры государственной поддержки ипотеки

Госпрограмма льготной ипотеки для семей с двумя и более детьми

6%

Льготная ставка на весь срок кредита

Дополнительная субсидия на погашение ипотеки для семей, где родился третий и более ребенок (с 1 января 2018 года)

450 тыс. руб.

**Правительству и Банку России поручено снизить ставку по ипотечным жилищным кредитам до 8% к 2024 г.
(Послание Президента РФ от 20.02.2018)**

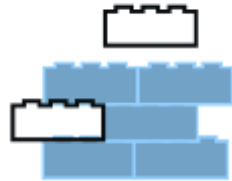
8%

Процентная ставка для всех

Подробнее о льготных ипотечных программах :

ДОМ.РФ

Если вы не можете выплачивать ипотеку:



1. Реструктуризация ипотечного кредита

Отсрочка или рассрочка платежей, изменение графика платежей за счет удлинения срока кредита и снижения размера ежемесячных платежей



2. Ипотечные каникулы

Приостановление выплат либо уменьшение размера платежей на срок до 6 месяцев. Один раз по одному объекту недвижимости.

Для заемщиков:

- Потерявших работу
- Получивших инвалидность I и II групп
- Потерявших кормильца; те, у кого временная нетрудоспособность растянулась уже на 2 месяца
- Заемщиков, чей общий семейный доход снизился более чем на треть

Новые возможности карт «Мир»

Сервис лояльности:

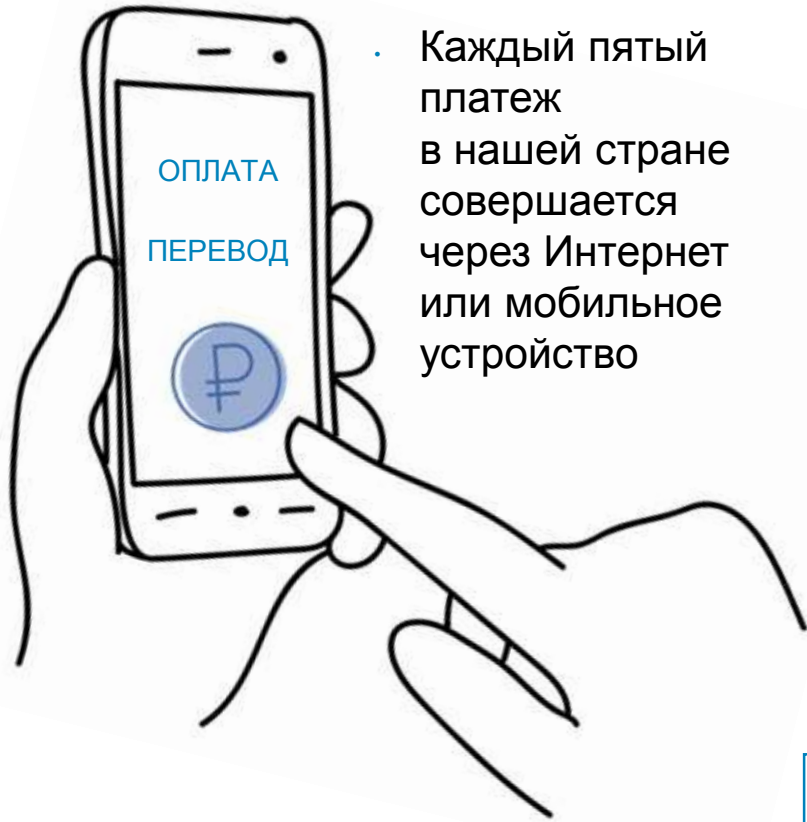
- Возврат до 20% стоимости покупки обратно на карту не бонусными баллами, а реальными деньгами
- Для этого нужно зарегистрировать карту на сайте www.privetmir.ru

Приложение Mir Pay для бесконтактной оплаты при помощи смартфона

- Удобный и безопасный сервис бесконтактных платежей
- Достаточно установить приложение и пройти простую процедуру регистрации карты

Система быстрых платежей

Уже сейчас:



- Каждый пятый платеж в нашей стране совершается через Интернет или мобильное устройство

Цели:

- Национальная безопасность
- Финансовая доступность
- Развитие конкуренции на рынке
- Содействие внедрению технологий, и повышение доли безналичных расчетов
- Расширение удобных платежных сервисов для граждан

! Оператором и расчетным банком СБП выступает Банк России

Преимущество

- Возможность осуществлять онлайн-платежи и переводы в круглосуточном режиме по простым идентификаторам, в независимости от того, в каком банке открыты счета у плательщика и получателя платежа

Перспективы:

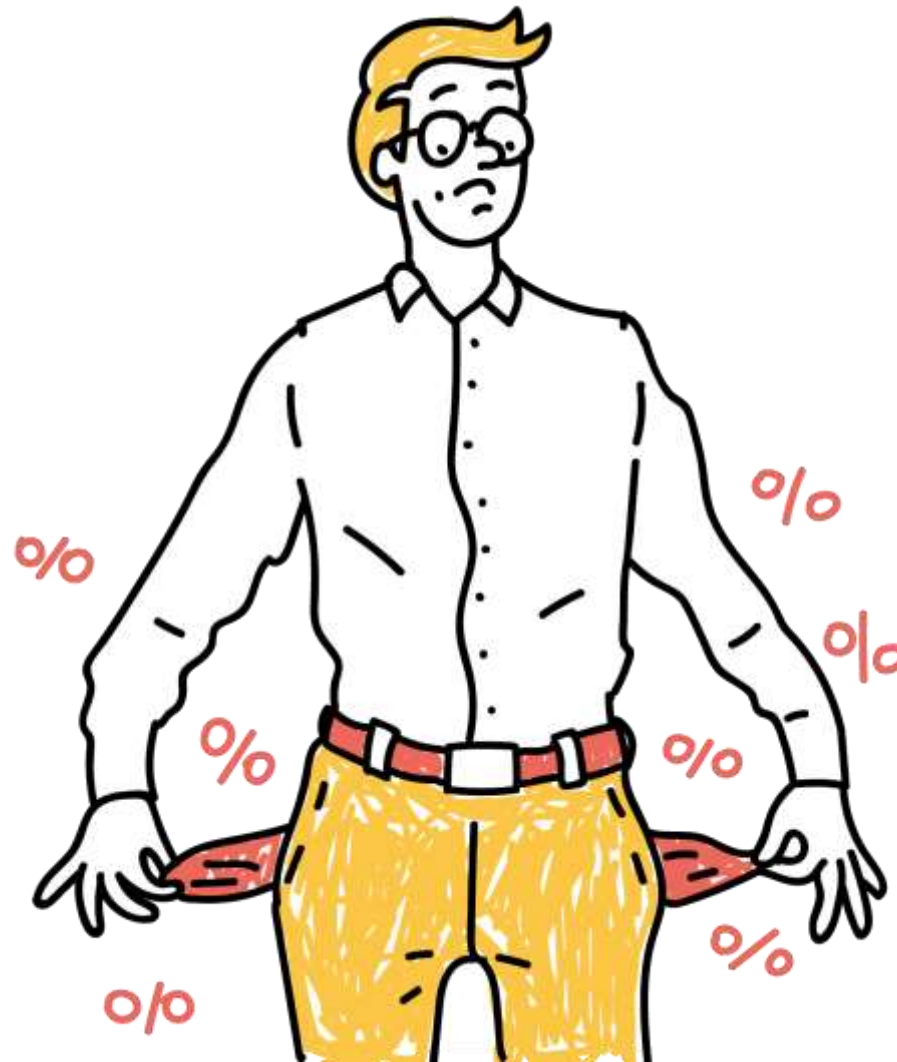
Переводы

- По QR-коду
- По e-mail
- По аккаунту в социальных сетях

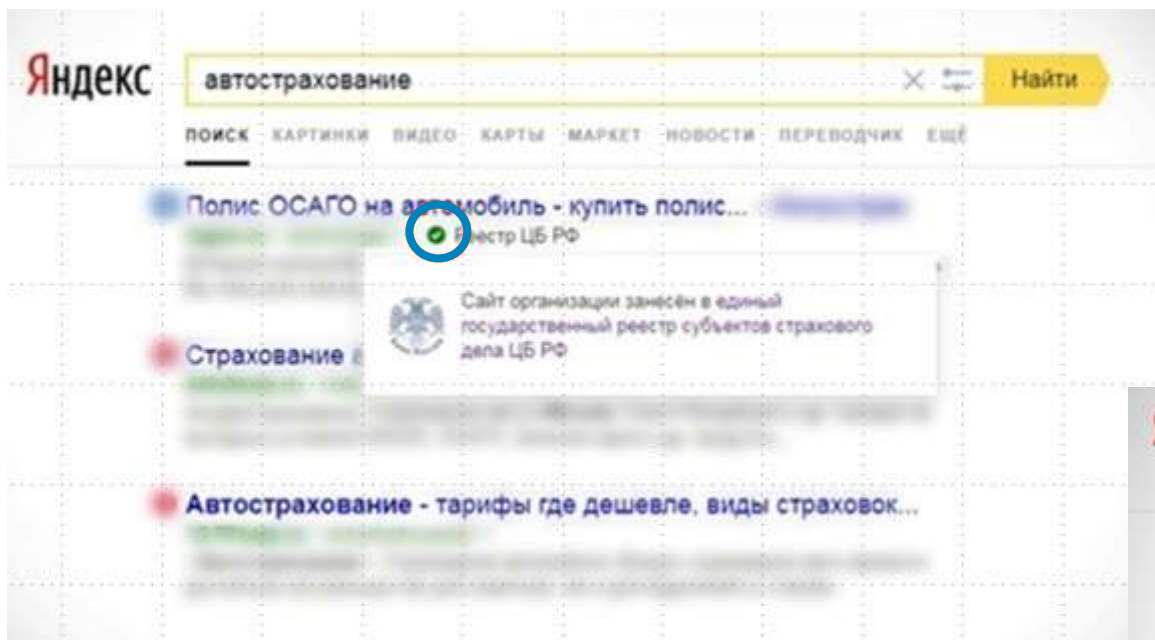
Как получить свою кредитную историю

- 1) **Узнать, в каком БКИ она находится**
 - Портал госуслуг
 - Сайт Банка России

- 2) **Запросить кредитную историю в БКИ**
(2 раза в год - бесплатно: в электронном или бумажном виде)
 - Через сайт бюро – отчет через 3 дня
 - Телеграммой – отчет через 3 дня
 - В офисе БКИ – отчет в тот же день
 - Обычным письмом по почте (запрос должен быть заверен нотариусом) – 3 дня на подготовку отчета + время на доставку писем

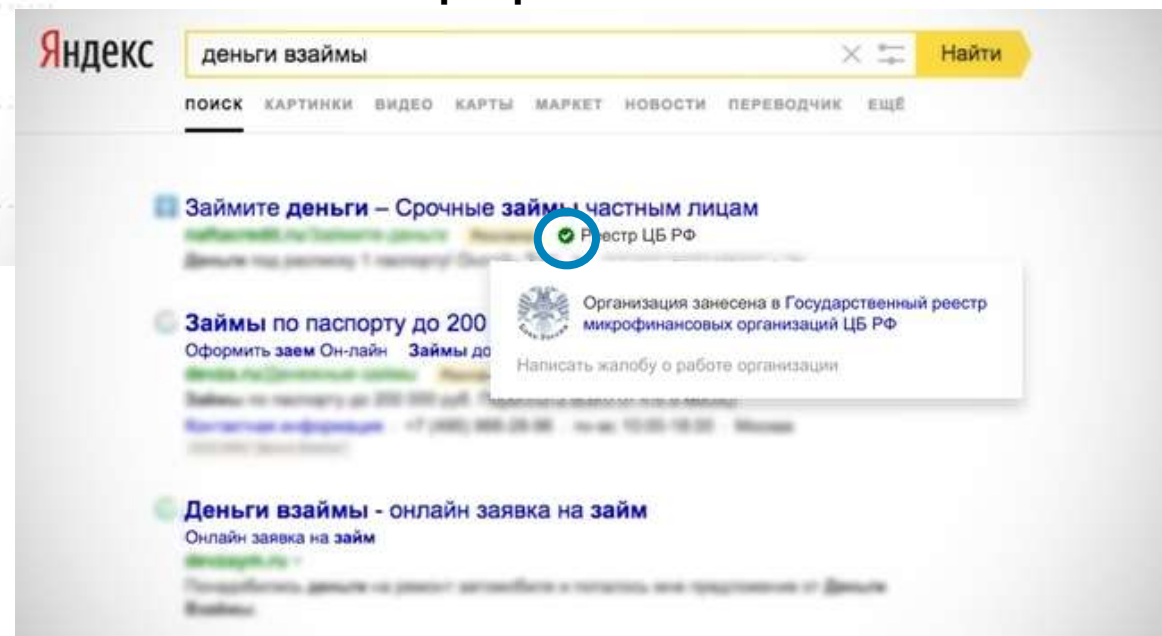


Маркировка сайтов финансовых организаций



Маркировка сайтов добросовестных страховщиков для предотвращения продаж фальшивого ОСАГО

Маркировка сайтов легальных МФО



Изменения в интересах потребителей

С 28 января 2019 года:

- Проценты или неустойка (штрафы, пени) и другие платежи кредитору по займу, взятому на срок до 1 года, не могут превышать

сумма займа – **1000 руб.**
Макс. выплата – **3 500 руб.**

- Максимальное значение полной стоимости кредита и

ограничение процентной ставки в 1,5% в день. Вы не можете передать долг кому-либо, кроме организаций из реестра Банка России на сайте www.cbr.ru или реестра Федеральной службы судебных приставов на сайте www.fssprus.ru, либо родственников или друзей должника, которых он укажет сам

С 01 июля 2019 года:

- Проценты или неустойка (штрафы, пени) и другие платежи кредитору по займу, взятому на срок до 1 года, не могут превышать сам долг более, чем в 2 раза

Сумма займа – **1000 руб.**
Макс. выплата – **3 000 руб.**

- Максимальное значение полной стоимости кредита и ограничение процентной ставки в 1% в день

С 01 января 2020 года:

- Проценты или неустойка (штрафы, пени) и другие платежи кредитору по займу, взятому на срок до 1 года, не могут превышать сам долг более, чем в 1,5 раза

Сумма займа – **1000 руб.**
Макс. выплата – **2 500 руб.**





Банк России

Основы финансовой самозащиты

2019 г.



Недобросовестные практики

Взимание платы за присоединение к договору коллективного страхования

Кейс 1

Договор займа в ломбарде заключен на 30 дней.

Процентная ставка: **127 %** годовых.

Взнос за присоединение к ДКС + страховая премия при выкупе залога:

599 руб.

ПСК = 127,000 % годовых

(не превышает предельное значение)

Заключение допсоглашений с коллекторами с целью увеличения частоты общения с должником

Кейс 2

МКК добавляет условие о расширенном взаимодействии при взыскании задолженности на этапе подписания договора, либо путем заключения допсоглашения.

Увеличивается количество звонков и личных встреч.

(часть 13 статьи 7 Федерального закона № 230-ФЗ)

Недобросовестные практики

Превышение ПСК в МФО

Жительница Кировской области оформила микрозайм под 292% годовых на 20 дней, однако позже была вынуждена заключить допсоглашение об изменении срока возврата денежных средств и увеличении процентов по займу до 2379%



ПСК – полная стоимость кредита, рассчитанная в процентах годовых, отраженная на первом листе договора в правом верхнем углу с точностью до третьего знака после запятой. ПСК не может превышать среднерыночное значение, рассчитанное Банком России, более, чем на 1/3

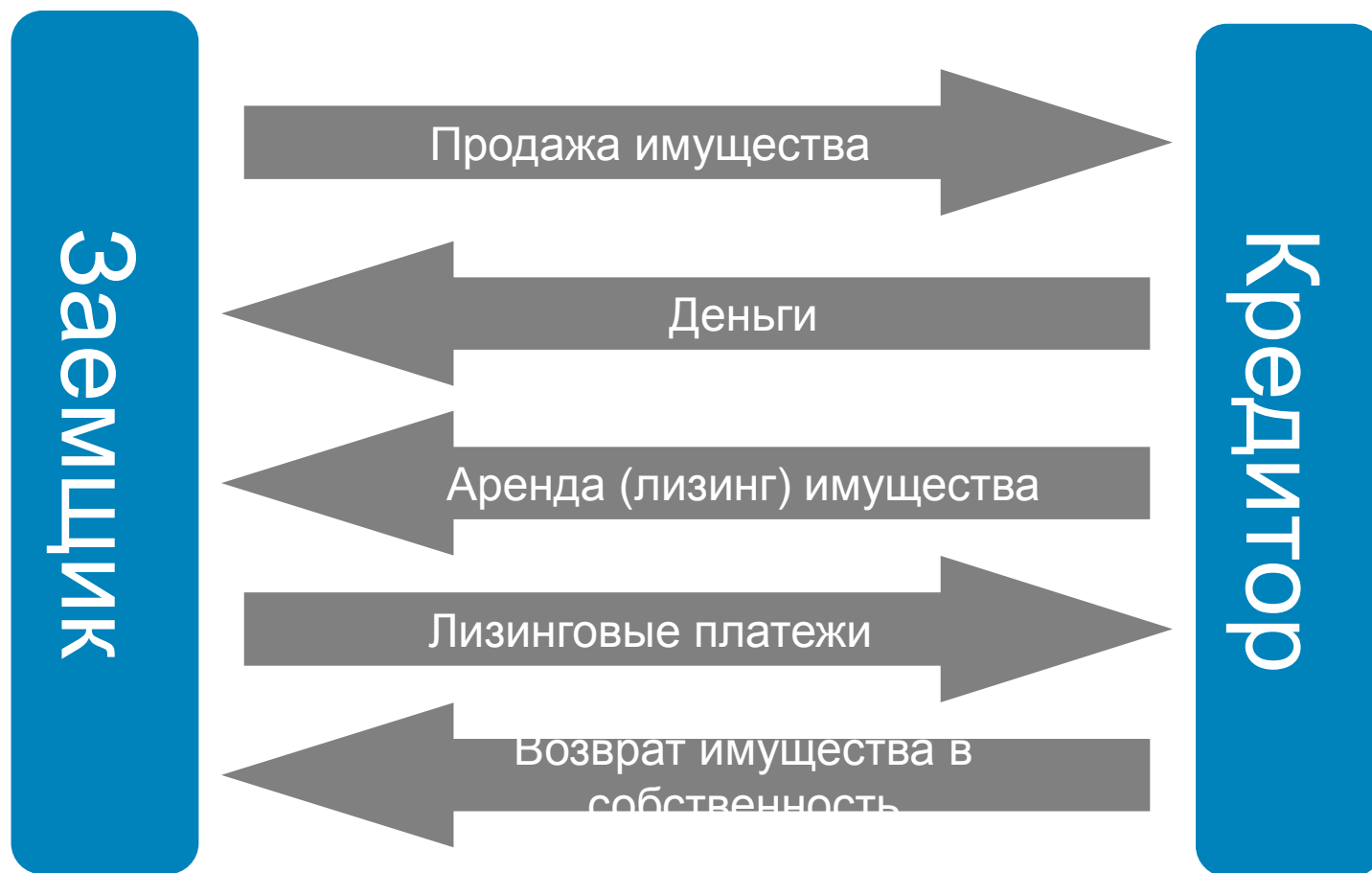
Недобросовестные практики

Ипотечные займы в МФО

- Например, проблемы с квартирой возникли у Сергея Фролова, актера сериалов «Папины дочки», «Грозовые ворота», «Пепел» и др. Его покойная мама когда-то брала деньги у МКК - 2,4 млн. рублей (на ремонт). Родным об этом не сообщила. В итоге после ее смерти Сергея оповестили, что общий долг его мамы - 4,5 млн. рублей, платежи просрочены, а квартира переходит к другим людям.
- Договоры были оформлены таким образом, что любой даже самый добросовестный плательщик закапывался в долги, и тогда включались штрафные санкции - 1% в день. То есть, 365% годовых.



Недобросовестная практика - возвратный лизинг



Нелегальная практика

Залог недвижимости в ломбарде. Пример мошеннического объявления:

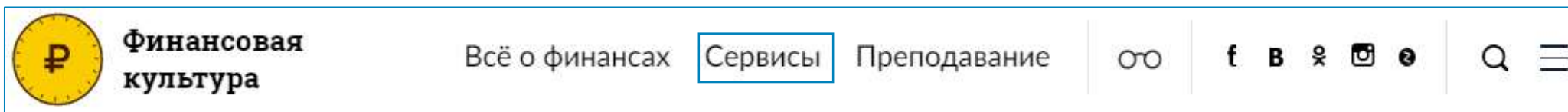
Кредит в ломбарде под залог квартиры от 2% месяц!

[Кредит под залог квартиры](#) в банке не подошел, потому что деньги нужны очень срочно? Или у вас есть проблемы с [кредитной историей](#)? Даже если и то, и другое — мы одобрим ломбардный кредит под залог квартиры со 100% вероятностью! Условия вам очень понравятся.

Услуга:	Ломбардный кредит под залог квартиры
Сумма:	500 000 р. — 40 000 000 р.
Ставка:	от 20%/годовых или от 2%/месяц
Срок кредита:	до 3 лет с пролонгацией
Залог:	квартира/дом
Поручители:	без поручителей
Срок оформления:	решение от 1 дня + переоформление 5 дней
Возраст заемщика:	от 21 года до 70 лет
Прописка:	на территории России (возможно кредитование нерезидентов)
Требуемые документы:	паспорт
Минимальные требования:	любая кредитная история



WWW.FINCULT.INFO



Сервисы



Проверить финансовую организацию

Прежде чем воспользоваться какой-либо финансовой услугой, будь это кредит, вклад или страховка, проверьте наличие лицензии у организации, которая ее предлагает. Официальные данные Банка России.



Справочник участников финансового рынка

Прежде чем воспользоваться какой-либо финансовой услугой, будь это кредит, вклад или страховка, проверьте организацию, которая ее предлагает. Отсутствие соответствующей лицензии – признак недобросовестности или мошенничества.

[Справочник по банкам \(кредитным организациям\)](#) [Справочник по другим участникам финансового рынка](#)

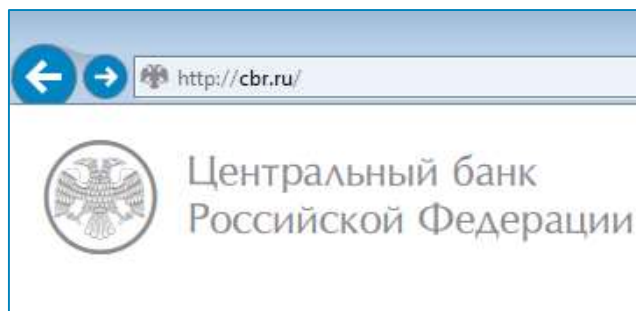
О банке вы можете узнать практически все: его координаты, реквизиты, финансовые результаты, список отделений и филиалов и даже основных акционеров.

Если вы решили сделать частный вклад или открыть счет, обратите внимание на главное: входит ли банк в систему страхования вкладов.

Введите название или известные вам реквизиты в форму запроса и нажмите «Найти». Вы увидите официальную информацию Банка России.

Наименование
 Регистрационный номер

WWW.CBR.RU



[Проверить участника финансового рынка](#)

[Контактная информация](#)
+7 499 300-30-00
8 800 300-30-00

[Финансовые рынки](#)



Проверить участника финансового рынка

Справочник кредитных организаций (банков)
Информация о статусе кредитной организации, адресах филиалов, типах лицензий, а также отчетность кредитной организации

Поиск

Наименование
 Регистрационный номер

[Найти](#)

Справочник участников финансового рынка
Информация о микрофинансовых организациях, страховых и управляющих компаниях, негосударственных пенсионных фондах

Поиск

Наименование
 ИНН
 ОГРН
 Фамилия Имя Отчество (для актуариев)

[Найти](#)

[Реестры субъектов финансового рынка](#)



[Реестры](#)



Реестры

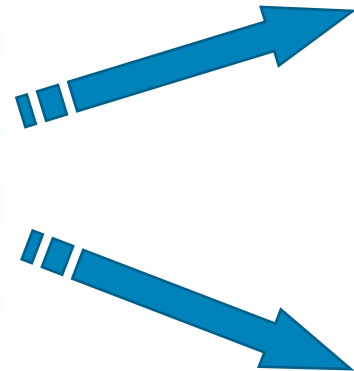
- ▼ Реестры субъектов рынка ценных бумаг и товарного рынка
- ▼ Реестры субъектов рынка коллективных инвестиций
- ▼ Реестры субъектов страхового дела
- ▼ Реестры субъектов микрофинансирования
- ▼ Актуарии
- ▼ Кредитные рейтинговые агентства
- ▼ Аттестация специалистов финансового рынка
- ▼ Единый реестр саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка

07.03.2019

WWW.CBR.RU/RECEPTION

Интернет-приемная Банка России

Подать жалобу	Задать вопрос
Написать благодарность	Отправить предложение



Часто задаваемые вопросы

- ✓ Карта «Мир». Вопросы и ответы
- ✓ Каким образом Банк России устанавливает официальные курсы иностранных валют по отношению к рублю?
- ✓ Как быть, если у банка, в котором взят кредит, отозвана лицензия?
- ✓ Отказ в заключении договоров ОСАГО страховыми организациями
- ✓ Могут ли у меня забрать квартиру за неуплату по кредиту?

[Все вопросы и ответы](#)

Интернет-приемная Банка России > Задать вопрос

Задать вопрос

1. Вопрос → 2. Контакты → 3. Проверка данных

Покалуйста, заполните предлагаемую форму, изложив информацию полно и корректно.

Интернет-приемная Банка России > Отправить предложение

Отправить предложение

1. Предложение → 2. Контакты → 3. Проверка данных

Покалуйста, заполните предлагаемую форму, изложив информацию полно и корректно.

Тема

Контакт-центр Банка России:

8 800 300-30-00

Общественная приемная Банка России:

г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1
Режим работы: ПН – ЧТ с 10:00 до 16:00
(перерыв с 12:30 до 13:30),
кроме нерабочих и праздничных дней

Почтовый адрес для письменных обращений в Банк России:

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России





Банк России

Спасибо
за внимание

Контакт-центр Банка России:

8 800 300-30-00