

**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КУРСКИЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»
(ОГБУ ДПО КИРО)**

Принято
решением Ученого совета
ОГБОУ ДПО КИРО
протокол № 6 от 24 декабря 2015 г.



УТВЕРЖДАЮ
Ректор ОГБУ ДПО КИРО
Г.Н. Подчалимова
2016 г.

**Положение
о внутренней системе оценки качества образования в ОГБУ ДПО
«Курский институт развития образования»**

Курск 2016 г.

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в ОГБУ ДПО «Курский институт развития образования» (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273, Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам от 1 июля 2013 г. № 499 и Уставом ОГБУ ДПО «Курский институт развития образования» (далее – институт).

1.2. Внутренняя система оценки качества образования института включает оценивание структурных компонентов качества образовательного процесса на разных уровнях (на уровне института, уровне структурных подразделений (кафедры, центров, лабораторий); уровне процесса-взаимодействия конкретного преподавателя и группы, слушателя, субъектно-личностном уровне).

1.3. В настоящем положении используются следующие термины:

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям заказчика образовательных услуг, социальным и личностным ожиданиям человека, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ

Образовательная программа – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов

Мониторинг – систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся, профессиональными достижениями выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, состоянием сети организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Оценка качества образования - оценка образовательных достижений обучающихся, качества дополнительных профессиональных

образовательных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, условий реализации образовательного процесса в институте. **Система оценки качества образования** - совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающую на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности структурных подразделений института, качества дополнительных профессиональных программ повышения квалификации (ДПП ПК) и дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки (ДПП ПП) с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования

2.1. Целью внутренней системы оценки качества образования является обеспечение позитивной динамики качества образования посредством его измерения, соотнесения образовательных достижений обучающихся, условий реализации ДПП ПК и ДПП ПП с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями, образцами, нормами.

2.2. Основными задачами внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единого концептуально-методологического понимания проблем качества образования в институте и подходов к его измерению;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества образования в институте;
- разработка единой информационно-технологической платформы системы оценки качества образования в институте;
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
- выявление факторов, влияющих на повышение качества образования;
- повышение профессиональной компетентности профессорско-преподавательского состава и руководителей структурных подразделений института по вопросам оценки качества образования.

2.3. Основные функции внутренней системы оценки качества образования: организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в институте; накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного профессионального образования; формирование документации оценивания качества образования; информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в институте; обеспечение внешних пользователей (представители исполнительной и законодательной власти, работодатели, представители общественных организаций и СМИ, широкая общественность) информацией о развитии

системы дополнительного профессионального образования в институте, а также отдельных образовательных учреждений, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

2.4. Внутренняя система оценки качества образования базируется на принципах:

- соблюдения преемственности и традиций российской системы образования;
- открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;
- применения научно обоснованного, стандартизированного и технологичного инструментария оценки;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования.

3. Составляющие внутренней системы оценки качества образования

3.1. Внутренняя оценка качества образования осуществляется посредством:

- самообследования, которое регламентируется соответствующим положением;
- внутренним мониторингом, регламентируемым соответствующим положением;
- внутренним аудитом, представляемым проверку соответствия образовательной деятельности института локальным нормативным актам и регламентируемым документированной процедурой системы качества «Внутренние аудиты».

3.2. Основные направления деятельности в рамках внутренней системы оценки качества:

- оценка деятельности по формированию и реализации миссии, политики и целей института в области качества, планированию и развитию системы обеспечения качества;
- оценка качества информационно-аналитического обеспечения, включающего в себя процесс сбора и педагогического анализа информации, связанной с гарантией качества образовательного процесса в институте; мониторинг качества образовательного процесса; социологические опросы удовлетворенности преподавателей, обучающихся качеством образовательного процесса в институте;
- оценка качества кадрового обеспечения, в том числе по количественным показателям (возрастной состав преподавателей, процент ППС с учеными степенями или с учеными званиями; доля преподавателей-авторов электронных образовательных ресурсов, учебных пособий, количество преподавателей, повысивших квалификацию и др.) и качественным

показателям (профессиональная компетентность ППС, их профессионально-личностное развитие; активность ППС и др.);

- оценка качества программно-методического обеспечения, характеризующего качество разработки ДПП ПК и ДПП ПП, учебно-методических комплексов, в том числе и электронных, программ стажировок, итоговой аттестации; качество содержания образования; качество фондов оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной, итоговой аттестации;
- оценка качества нормативно-правового обеспечения, включающего в себя не только наличие соответствующей законодательной и нормативно-правовой документации, регламентирующей деятельность института, но и участие субъектов управления в корпоративном проектировании, разработке документации;
- оценка качества материально-технического обеспечения, характеризующего состояние и перспективы развития инфраструктуры института;
- оценка качества финансового обеспечения, определяющего открытость результатов финансовой деятельности; эффективность вложения финансовых средств в развитие материально-технической базы; эффективность вложения средств в информационные технологии и др.;
- оценка деятельности, направленной на выявление образовательных запросов потребителей;
- оценка качества управления инновационными процессами, характеризующую деятельность, направленную на подтверждение социального «заказа» на ДПП ПК и ДПП ПП, постоянное взаимодействие с работодателями, представителями рынка труда и другими соответствующими организациями по вопросам проектирования дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки (модулей), стажировок, ИА; привлечение работодателей, социальных партнеров к образовательной и научно-исследовательской деятельности в институте; учет мнения обучающихся по отношению к качеству программ и методам их улучшения;
- оценка качества преподавания, включающая описание структуры, содержания профессиональной деятельности ППС, профессиональной компетентности преподавателя;
- оценка качества результатов образовательного процесса, включающая результаты текущей, промежуточной и итоговой аттестации слушателей; изучение результатов итоговой аттестации; отсроченную проверку профессиональных компетенций педагогических кадров и руководителей образовательных организаций; изучение степени удовлетворенности сотрудников, ППС, обучающихся, работодателей качеством организации образовательного процесса; изучение влияния института на общество; определение результатов, которых добился институт в отношении запланированных целей повышения качества подготовки кадров и др.

3.3. Организационная структура внутренней системы оценки качества образования включает: структурные подразделения института – учебно-

методическое управление, отделы, межкафедральные учебные лаборатории, кафедры, центры института.

3.4. Учебно-методическое управление и отдел экспериментальной и инновационной деятельности формируют единые концептуальные подходы к оценке качества образования; координирует работу структурных подразделений, деятельность которых непосредственно связана с вопросами оценки качества образования; определяет состояние и тенденции развития системы дополнительного профессионального образования в институте, на основе которых принимаются управленческие решения по совершенствованию качества образования.

3.5. Структурные подразделения института проводят мониторинг и диагностику образовательных достижений слушателей, качества реализации ДПП ПК и ДПП ПП, участвуют в повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовки специалистов в области оценки качества образования и др.

3.6. Внутренняя система оценки качества образования направлена на использование результатов оценки качества образования при принятии управленческих решений.

Организация и технология оценки качества образования

4.1. Предусматривается пять уровней организации оценивания: уровень института, структурных подразделений, дополнительных профессиональных программ; процесса-взаимодействия конкретного преподавателя и группы, слушателя и субъектно-личностный уровень.

4.2. Объектами внутренней системы оценки качества образования являются: качество руководства, качество условий (ресурсов), качество процессов и качество результатов образовательного процесса.

4.3. Внутренняя система оценки качества образования включает следующие компоненты:

- система сбора и первичной обработки данных;
- система анализа и оценки качества образования;
- система адресного обеспечения статистической и аналитической информацией.

4.4. Периодичность проведения оценки качества образования определяется в зависимости от графика реализуемых процедур оценки качества образования.

4.5. Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования (качество руководства, качество условий (ресурсов), качество процесса, качество результата).

4.6. Информация, полученная в результате оценки качества образования, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.